

## **Fichier unitaire en ligne ou vendeurs**

### **Lecture/écriture de calculateur :**

- En aucun cas en cas de plantage de boîtier Auto Diag Performance E.I.R.L ne pourra être tenu responsable en cas de dommage si le matériel utilisé n'est pas stable.
- Aucun support gratuit ne sera apporté sur du matériel Clone.
  
- Toutes les informations et conseils nécessaires pour effectuer la lecture/écriture vous seront fournis en fonction du véhicule en question.

Le support téléphonique est disponible 24/7 pour toute assistance.

### **Acquisition de logs (données en temps réel) :**

Pour une cartographie réalisée dans les règles de l'art, cette étape est nécessaire pour pouvoir arriver à un bon résultat.

Que ce soit pour un FlexFuel, st1, st2 st3 diesel et essence, c'est obligatoire. Auto Diag Performance E.I.R.L ne fait pas de fichier générique. Ce pourquoi nous insistons sur ce sujet.

Il vous sera indiqué quoi prendre comme valeur en fonction de la cartographie à modifier en question.

### **Développement de cartographie spécifique :**

Il nous sera impossible de donner de délais fixe pour régler une voiture selon configuration de celui-ci.

Nous pourrions cependant évaluer le temps avec vous avant de prendre le véhicule dans votre atelier.

### **Remboursement :**

Aucun remboursement ne sera effectué si votre matériel « clone » n'est pas en mesure d'écrire la cartographie dans le véhicule, il sera donc à vous de vous assurer du bon fonctionnement de matériel.

### **FAP/EGR/ADBLUE :**

Il sera impératif d'avoir la liste des codes erreurs du véhicule avant de nous envoyer la cartographie de manière à être sûr que le travail sera bien fait.

Selon véhicule, il y a parfois une procédure à respecter (dans certain cas si le véhicule est en régénération, faire celle-ci même filtre à particules vide avant de lire la cartographie, ou encore dans certain cas de faire un reset des infos du fap dans le calculateur), bien nous envoyer toutes les informations avant de faire quoi que ce soit pour que nous puissions être le plus précis dans les conseils et instructions à donner).

Anti-démarrage :

Aucun anti-démarrage frauduleux ne sera effectué si la raison n'est pas valable aux yeux de Auto Diag Performance E.I.R.L le fichier ne vous sera pas fait et vous serai bien entendu remboursés.